



DESCRIPTION DE POSTE : MANAGER TECHNIQUE

Secteur SDV

MISSIONS GLOBALES :

- Supervise, coordonne et participe à l'activité technique du secteur
- Participe à la gestion des ressources humaines
- Vente de systèmes, d'accessoires, de consommables et de services
- Développe de nouvelles opportunités de business
- Développe et maintien des relations commerciales de qualité avec les clients (fidélisation, service à la clientèle, résolution de problèmes)
- Etudie et recherche de solutions auprès de fournisseurs
- Garantit la tenue des engagements contractuels (performance, coût, délai)
- Respect des procédures qualité

MISSIONS PRINCIPALES :

- Management de l'équipe technique
- Maintenance préventive et curative des équipements
- Assurer la fidélisation et le développement du portefeuille clients en ayant un contact régulier avec les clients
- Etablissement de propositions techniques et commerciales
- Lancement, conduite, réalisation, suivi d'affaires
- Proposition d'amélioration des systèmes et conseil aux utilisateurs
- Approvisionnement, suivi et gestion du stock
- Gestion et archivage de la documentation
- Garantir la conformité des prestations aux exigences du client et du système qualité
- Appliquer, faire évoluer et promouvoir le système qualité

COMPETENCES REQUISES :

- Adaptabilité aux nouvelles technologies
- Animer, motiver et mobiliser une équipe de collaborateur
- Connaissance approfondie du secteur Healthcare et des technologies associées
- Excellente communication
- Anglais (lu, écrit, parlé)
- Autonomie, négociation, rigueur, communication, esprit de synthèse, coordination, gestion, planification, qualités relationnelles, goût prononcé pour le contact, capacité à convaincre

SAVOIR FAIRE :

- Maîtrise d'une ou plusieurs modalités parmi les Dispositifs Médicaux / Dispositifs Médicaux implantables (Imagerie, Anesthésie-Réanimation, Médecine nucléaire, Radiothérapie, Laboratoire, Equipements de blocs opératoires, Ophtalmologie, Chirurgie)
- Capacité de synthèse
- Capacité rédactionnelle
- Rapidité dans l'exécution des travaux / recherche de productivité

SAVOIR ETRE :

- Facilité de communication et de contact (sens de la pédagogie)
- Honnêteté intellectuelle, objectivité
- Respect de la confidentialité
- Facilité d'intégration
- Capacité à trouver des solutions aux problèmes touchant aux domaines de compétences
- Disponibilité / grande capacité de travail / implication maximum, axée sur l'atteinte des objectifs dans les délais
- Ouverture d'esprit