



ALMS - Référent SAV - Rhône-Alpes - (H/F)

Postuler

INTITULÉ DU POSTE	ALMS - Référent SAV - Rhône-Alpes - (H/F)
TYPE DE CONTRAT	CDI / Permanent
DATE DE PUBLICATION	2020 02 26
PAYS	France

Présentation du Groupe

Air Liquide est un leader mondial des gaz, technologies et services pour l'industrie et la santé. Présent dans 80 pays avec environ 66 000 collaborateurs, le Groupe sert plus de 3,6 millions de clients et de patients. Oxygène, azote et hydrogène sont des petites molécules essentielles à la vie, la matière et l'énergie. Elles incarnent le territoire scientifique d'Air Liquide et sont au cœur du métier du Groupe depuis sa création en 1902.

Air Liquide a pour ambition d'être un leader de son industrie, d'être performant sur le long terme et de contribuer à un monde plus durable.

Air Liquide place la diversité au cœur de ses activités et s'engage notamment en favorisant l'égalité professionnelle et l'emploi des travailleurs en situation de handicap.

Descriptif de l'entité et de l'activité

Air Liquide Medical Systems est la filiale d'Air Liquide Healthcare dédiée aux Dispositifs Médicaux. L'entreprise conçoit, fabrique et commercialise des produits innovants dans trois domaines : la ventilation (ventilateurs et interfaces patients pour les soins intensifs, urgences, transport, domicile), les équipements pour les gaz médicaux et l'aérosolthérapie.

Missions & Responsabilités

Au sein de la Direction Commerciale et SAV, il ou elle s'appuie sur sa connaissance technique de nos produits, son organisation, son sens du travail en équipe et sa disponibilité pour nos clients externes comme internes pour :

Réaliser les maintenances préventives et curatives des dispositifs médicaux de son secteur dans le respect des délais.

Réaliser les mises en service de matériel neuf de son secteur sur une journée maximum.

Appliquer les évolutions matérielles et logicielles du parc machines et en assure la traçabilité

Définir et fait établir des devis par la Hotline

Rédiger des bons d'intervention, les transmet aux clients et aux services facturation

Former les utilisateurs et les techniciens au maniement des appareils et les initie aux premiers gestes de maintenance sur site

Gérer son stock de pièces détachées en réalisant des inventaires

Assurer la promotion et faire signer des contrats de maintenance en fonction des besoins du Client

Il ou elle sera en relation permanente avec les Responsables Commerciaux Régionaux, le Responsable Grands Comptes, le SRC et le Support Technique et Planification. Des déplacements sur plusieurs jours sont à prévoir régulièrement.

En charge des départements 74 / 73 / 38 / 05 / 06 / 04 / 26 / 07 / 43 / 48, le poste est basé en Isère ou Drôme

Profil et compétences

De formation bac +2 électrotechnique

Forte orientation pour la satisfaction de nos clients

Aptitude de communication vers les équipes internes et clients

Rigueur et capacité à travailler en équipe

Grande autonomie


Informations complémentaires

Localisation géographique : Basé en Isère ou la Drôme idéalement.

Catégorie professionnelle : Techniciens et Agents de Maîtrise

← [Retour à la liste](#)

 Envoyer à un ami

 Imprimer

Postuler