



Intitulé du poste	Technicien Maintenance-Métrologie et Développement Services H/F
Société	Labelians
Localisation	Déplacements réguliers sur secteur attribué soit : 01, 21, 25, 39, 42, 38, 71, 73, 74, 69, 70, 89, et 90
Type de contrat	CDI
Statut	Technicien
Rattachement hiérarchique	Responsable Maintenance et Métrologie

Dans le cadre du développement de notre offre globale auprès de nos partenaires leaders dans le domaine des biotechnologies et de la biologie médicale, nous renforçons notre équipe technique et recherchons :

Un Technicien Maintenance-Métrologie et Développement Services H/F

Dans un premier temps votre cœur de mission sera la réalisation d'interventions de maintenance, contrôle et métrologie sur les principales gammes d'appareils utilisés par nos clients et pour lesquels nous assurons une formation solide.

Dans un second temps, selon vos talents et vos appétences, vous serez également en charge de développer et fidéliser un portefeuille Clients pour notre gamme Services, grâce à une écoute active et une compréhension des flux métiers.

• **Missions techniques :**

- ✓ Assurer et gérer des prestations de maintenance, contrôle et métrologie, conformément aux accords contractuels avec nos clients, et dans le respect de la réglementation et des bonnes pratiques en vigueur
- ✓ Réaliser l'assistance technique téléphonique de 2ème niveau après dispatching de la hot-line
- ✓ Assurer le support technique et être un relais d'informations auprès de la Force de Vente afin d'assurer un flux de communication destiné à renforcer notre proximité auprès de nos partenaires.
- ✓ Émettre et archiver les rapports d'intervention dans les délais contractuels et contribuer au suivi administratif des contrats.

• **Missions commerciales :**

- ✓ Assurer un benchmark et remonter les informations ; être force de proposition pour l'amélioration de l'Offre Globale LABELIANS et de la satisfaction client
- ✓ Apporter des solutions techniques globales en proposant le cas échéant des axes de recherche pour l'adaptation de l'offre LABELIANS aux besoins Client ; être en capacité d'informer, former et conseiller
- ✓ Exploiter, suivre et développer l'activité Services sur le périmètre confié

Profil

- ✓ Niveau bac + 2 ou équivalent dans le domaine des mesures physiques et/ou de la métrologie
- ✓ Expérience de 3 ans souhaitée dans le domaine de la métrologie (température, temps, masse, vitesse...)
- ✓ Compréhension de l'anglais technique (lu) souhaitée, et maîtrise des outils bureautiques
- ✓ Autonomie, rigueur
- ✓ Esprit d'équipe, sens de la communication et du relationnel